

FERNANDO PENA VIVERO

Plaza del Ayuntamiento, número 19, piso 10º A
Valencia
Tfno. 636816609
Fecha de nacimiento: 07-12-78
E-mail: fernando@cop.es



FORMACIÓN REGLADA

- **MÁSTER INTERNACIONAL EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**, por la Asociación Española de Psicología Clínica (2009)
- **MÁSTER EN PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN DE EMERGENCIAS**, por la Universidad de Valencia. (2006)
- **MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** Especialidades de Seguridad y Salud, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada 800 horas (2003)
- **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**, por la Universidad de Santiago de Compostela. Especialidades de Psicología Clínica, y Psicología Social y del Trabajo (2001)
- **CURSO DE FORMADOR DE FORMADORES**
- **CURSO DE FORMADOR DE TELEFORMADORES**
- **CURSO DE ADAPTACIÓN PEDAGÓGICA (C.A.P.)**
- **CURSO DE FORMADOR OCUPACIONAL**
- **MONITOR DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE**
- **HOMOLOGACIÓN DEL IVASP PARA IMPARTIR FORMACIÓN EN CUERPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA.**



EXPERIENCIA PROFESIONAL

→ **Profesor Universitario** del Grado de Psicología en la Universidad Internacional de Valencia (2016-actualidad)

→ **Formador de empresa** (2001-actualidad) en cursos a nivel nacional en cursos impartidos para **empresas como:**

- ESCUELA DE NEGOCIOS LLUIS VIVES
- TELEFÓNICA
- PORCELANOSA
- MANGO
- ZARA HOME
- HABITAT
- RENFE
- INDRA
- FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ALBACETE
- CÁMARA DE COMERCIO DE VALENCIA
- INGETEAM INGENIERÍA ELÉCTRICA
- FRANCISCO ARAGÓN
- LABORATORIOS BABÉ
- HOSPITALES NISA
- ISS
- SANITARIA VIDACORD
- CARMENCITA JESÚS NAVARRO
- RECORD GO ALQUILER DE COCHES
- VIVA AQUA SERVICE
- QUÍMICA ROQUETTE LAISA ESPAÑA
- EUROTABACO
- SUPERMERCADOS GRUPO DINOSOL
- SUPERMERCADOS MASYMAS
- QUÍMICA SALQUISA
- QUÍMICA QUIMIALMEL
- COLEGIO DE PSICÓLOGOS
- COLEGIO DE ABOGADOS
- COLEGIO DE ECONOMISTAS
- CERÁMICAS DIAGO
- CERÁMICAS HALCÓN
- CERÁMICAS KERABEN
- CERÁMICAS AZULEJERA ALCORENSE
- PERONDA
- NASARRE PREVENCIÓN DE RIESGOS
- TALLERES CORTÉS
- TEJAS BORJA
- CÁRNICA MARTINEZ LORIENTE
- COOPERATIVA INTERCOOP
- COOPERATIVA ANECOOP
- COOPERATIVA UTECO
- CDT BENIDORM
- CDT VALENCIA
- GRAN HOTEL SOLYMAR
- LA MANGA CLUB
- VODAFONE
- ENKEN
- GRUPO SOLEDAD
- PELOSTOP
- FUNDACIÓN FORTRADE
- TECNOLÓGICA ENCAMINA
- TECNOLÓGICA ENTRESISTEMAS
- TECNOLÓGICA INDRA
- NORAUTO (TALLERES)
- VAMASA ALQUILER DE MAQUINARIA
- AULA MAGNA
- ADECCO TRAINING
- CONMAC, CONSULTORÍA
- SOLUZIONE, CONSULTORÍA
- CAMARA DE COMERCIO DE VALENCIA
- AYTO. VALENCIA
- AYTO. SEDAVÍ
- AYTO. CARCAIXENT
- AYTO. L'ELIANA
- AYTO. GANDÍA
- AYTO. TORRENT
- UNIVERSIDAD DE MURCIA, UN. CARLOS III DE MADRID, UN. DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA, UN. DE CASTELLÓN.
- POLICÍA LOCAL DE RIBA-ROJA

... y en varios másteres universitarios de la Universidad de Valencia y la Universidad de Castellón, y en multitud de cursos para otras empresas y organizaciones

→ Algunas de las **temáticas más impartidas:**

- Atención al cliente y técnicas avanzadas de venta
- Negociación, persuasión y resolución de conflictos.
- Formador de formadores y cómo hablar en público.
- Liderazgo y gestión de equipos de trabajo
- Gestión del tiempo y control del estrés
- Trabajo en equipo
- Delegación
- Motivación de equipos y personas
- Selección de personal
- Comunicación organizacional
- Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales
- Publicidad, márketing y neuromárketing

→ Y además de mis funciones docentes:

- Director del **Centro para el Alto Rendimiento Comercial, centro ARCO** (2012- actualidad)
- Director de la **Agencia de Publicidad AMA** (2010- actualidad)
- Director del **Instituto Europeo de Formación de Formadores** (2009- actualidad)
- Psicólogo con **consulta privada** (2003- actualidad)



PUBLICACIONES

- PENA, F. (2014) *Cómo seducir a tu cliente*. Editorial Círculo Rojo
- PENA, F.; MARTÍNEZ, A. et cols. (2005) *Manual para Trabajadores*. Edita: CIERVAL. Valencia
- PENA, F.; MARTÍNEZ, A. et cols. (2005) *Manual para Empresarios*. Edita: CIERVAL. Valencia